

Nota van inlichtingen 1 – Beveiliging – ISH en ESH Rijnlands Lyceum

20-3-2026

Begin nota van inlichtingen:

| Nr. | Pag. | Par. | Vraag | Antwoord |
|------------------------------|------|------|---|---|
| Aanbestedingsleidraad | | | | |
| 1. | | | <p>Met betrekking tot kerncompetentie A vragen wij ons af of een grote zorgorganisatie die klassikale lessen biedt, opleidingsplaatsen en samenwerkt met universiteiten en hogescholen in dit kader kan worden beschouwd als een onderwijsorganisatie. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u dit nader te motiveren.</p> <p>Verder constateren wij dat in de huidige planning geen moment is opgenomen voor een Nota van Inlichtingen. Dit impliceert dat inschrijvers doorlopend vragen kunnen stellen en dat de antwoorden eveneens doorlopend gepubliceerd dienen te worden.</p> <p>In de praktijk kan dit echter tot knelpunten leiden, bijvoorbeeld wanneer vragen kort voor de inschrijftermijn worden gesteld en er onvoldoende tijd resteert bij inschrijvers om dit te verwerken in de inschrijving. Wij verzoeken u daarom de planning aan te passen en daarin ten minste één formele ronde voor een Nota van Inlichtingen op te nemen.</p> | <p>Onder een onderwijsorganisatie wordt in het kader van kerncompetentie A verstaan: een instelling die als hoofdactiviteit het verzorgen van wettelijk erkend onderwijs heeft (zoals primair onderwijs, voortgezet onderwijs, mbo, hbo of universiteit). Een zorgorganisatie, ongeacht de omvang of de interne opleidingsfaciliteiten, heeft als primaire doelstelling het verlenen van zorg en wordt derhalve niet aangemerkt als een onderwijsorganisatie. De specifieke context van een internationale schoolomgeving, zoals beschreven in de leidraad en het Programma van Eisen, vraagt om ervaring met de specifieke dynamiek van leerlingen, ouders en onderwijspersoneel. Een referentie bij een zorginstelling voldoet daarom niet aan de gestelde eis voor kerncompetentie A.</p> <p>De planning is wel degelijk opgenomen. Zie pagina 8 van de Aanbestedingsleidraad.</p> |
| 2. | 6 | 2.3 | Kan aanbestedende dienst bevestigingen dat de openingsronde en brand- en sluitronde wordt uitgevoerd door de beveiligers op de locatie zelf? Of dient de openingsronde en brand- en sluitronde uitgevoerd te worden door de mobiele surveillancedienst? | Openingsronde, brandronde en sluitronde worden uitgevoerd door de objectbeveiligers op locatie. |
| 3. | 6 | 2.3 | Kan aanbestedende dienst aangeven welke type verbinding aanwezig is op de locatie ten behoeve van de doormelding van het alarmsysteem en van de brandmeldinstallatie? | Technische details over het type verbinding worden na gunning in de implementatiefase met de opdrachtnemer gedeeld. |
| 4. | 6 | 2.3 | Kan aanbestedende dienst aangeven of er naast de doormelding van het inbraaksysteem ook gebruik wordt gemaakt van actieve bewaking in- en uitschakelen en/of aparte secties? | Technische details over alarmconfiguratie en sectie-indeling worden na gunning in de implementatiefase met de opdrachtnemer gedeeld. |

| | | | | |
|----|----|-------|---|--|
| 5. | 11 | 5.4.3 | <p>In de aanbestedingsleidraad wordt bij kerncompetentie A gevraagd om ruime ervaring op (internationale) scholen en ruime ervaring met het live monitoren van camerabeelden, waarbij onder andere wordt verwezen naar een omgeving met circa 50 camera's. Onze organisatie heeft ruime ervaring met beveiligingsdiensten op (internationale) scholen en met het live monitoren van camerabeelden. Op de betreffende schoollocaties wordt echter gewerkt met minder dan 50 camera's en worden camerabeelden niet op locatie teruggekeken of geëxporteerd. Wij beschikken daarnaast op andere locaties wel over aantoonbare ervaring met het terugkijken en exporteren van camerabeelden.</p> <p>Mag de ervaring met cameramonitoring op schoollocaties en de ervaring met het terugkijken en exporteren van camerabeelden op andere locaties gecombineerd worden om aan te tonen dat wordt voldaan aan kerncompetentie A?</p> | De Aanbesteder handhaaft de gestelde eisen aan Kerncompetentie A zoals geformuleerd in paragraaf 5.4.3 van de Aanbestedingsleidraad. De genoemde ervaring moet binnen één en dezelfde referentie-opdracht zijn aangetoond. Het combineren van meerdere opdrachten om gezamenlijk aan deze elementen te voldoen is daarom niet toegestaan. |
| 6. | 11 | 5.4.3 | Mag Inschrijver als huidige leverancier Rijnlands Lyceum gebruiken als referentie? | Hier gaat aanbestedende dienst mee akkoord |
| 7. | 11 | 5.4.3 | <p>Hier staat: "Alle aangeleverde referenties, SLA-overzichten en incidentrapportages worden geanonimiseerd aangeleverd. De Aanbesteder kan referentiegegevens verifiëren bij de opgegeven contactpersoon; deze verificatie vindt vertrouwelijk plaats."</p> <p>Kunt u toelichten wat u bedoelt met het geanonimiseerd aanleveren van referenties? In Bijlage 6 Referentieverklaring vraagt u in de invultabel immers om de gegevens van de referent, zoals Bedrijfsnaam referent, Adres, Postcode en plaats. Inschrijver begrijpt dan ook niet waarom referenties geanonimiseerd aangeleverd moeten worden.</p> | <p>De gegevens van de referent in Bijlage 6 (zoals bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats en contactpersoon) zijn noodzakelijk zodat de Aanbesteder de referentie kan verifiëren. Deze gegevens worden daarom niet geanonimiseerd.</p> <p>De verplichting tot anonimiseren ziet uitsluitend op de bijlagen die bij de referentie worden meegeleverd, zoals SLA-overzichten en incidentrapportages. In deze documenten moeten overige identificerende of herleidbare gegevens worden verwijderd, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • locatiegegevens, • persoonsnamen (bijv. beveiligers, medewerkers, derden), • interne object- of cameracodes, • informatie waarmee specifieke personen of gevoelige operationele details herleidbaar zijn. |
| 8. | 13 | 5.4.5 | Is het correct dat alleen de winnende inschrijver Bijlage 6 Referentieverklaring moet indienen en dit dus niet meegestuurd hoeft te worden met de inschrijving? | Het is correct dat alleen de (voortopig) winnende inschrijver Bijlage 6 Referentieverklaring hoeft aan te leveren, na gunningsbeslissing. Deze bijlage hoeft niet met de inschrijving te worden meegestuurd. |

| | | | | |
|---------------------------------------|----|----------|--|---|
| 9. | 13 | 5.4.5 | Kerncompetentie B: Is het correct dat Kerncompetentie B niet in een onderwijsorganisatie uitgevoerd hoeft te zijn? | Kerncompetentie B hoeft niet binnen een onderwijsorganisatie te zijn uitgevoerd. |
| 10. | 13 | 5.4.5 | Kerncompetentie B: U spreekt hier over de gerealiseerde percentielen over de gekozen meetperioden. Mag Inschrijver de meetperiode ten aanzien van de referentiebeschrijving zelf bepalen? Of doelt u op de meetperiode in de betreffende SLA? | De meetperiode dient aan te sluiten bij de in de referentie gebruikte SLA-systeematiek en is begrensd tot maandelijks óf per kwartaal. Inschrijver kiest één van beide en past deze meetperiode consequent toe in de referentiebeschrijving. Dit volgt uit de omschrijving van kerncompetentie B, waarin staat dat de gekozen percentielnorm moet zijn gerealiseerd “over de gekozen meetperioden (maandelijks of per kwartaal)”, waarbij één meetfrequentie moet worden gehanteerd. |
| 11. | 15 | 5.5.1 | U stelt dat inschrijver maximaal 7 pagina's mag gebruiken voor de uitwerking van open vraag 1 en 2 samen. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijvers bij open vraag 1, plan van aanpak, voor het onderdeel transitieplan, aanvullend één bijlage van maximaal 1 A3 toevoegt t.b.v. de uitgewerkte planning? | Hier gaat aanbestedende dienst mee akkoord |
| 12. | 17 | 5.5.4 | In het kader van eenduidige beoordeling en aanbestedingswetgeving. Draagt aanbestedende dienst er zorg voor dat de casussen voor elke leverancier gelijk zijn en het beoordelingsteam gelijk is? Worden de casussen ook op voorhand met de leveranciers gedeeld welke uitgenodigd worden voor de presentatie? | Alle leveranciers krijgen dezelfde casussen voorgelegd. De casussen worden bij aanvang van de presentaties met de leverancier gedeeld. De leverancier krijgt daarna 15 minuten om zich voor te bereiden op de beantwoording. De beoordelingscommissie is bij deze voorbereiding niet aanwezig. |
| Bijlage 1. Programma van Eisen | | | | |
| 13. | | Algemeen | Inschrijver ziet in het PvE geen vereisten terug ten behoeven van een back-up voorziening voor het PAC? Is dit correct geconstateerd? Om volledige zekerheid te garanderen is het voor opdrachtgever naar ons inzicht verstandig een eis op te nemen waarin een gedegen back-up voorziening, bijvoorbeeld een tweede PAC geëist wordt. | Het is correct dat in het Programma van Eisen geen afzonderlijke eis is opgenomen voor een back-upvoorziening, zoals een tweede PAC. De uitvraag stelt alleen functionele eisen aan de inzet van een erkende PAC. Er wordt geen aanvullende eis gesteld aan redundante voorzieningen. |
| 14. | 3 | Eis 24 | Artikel 12 van de Overeenkomst spreekt over aansprakelijkheid in geval van een toerekenbare tekortkoming, maar de tekst bij Eis 24 lijkt meer een risico aansprakelijkheid te benoemen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de tekst van artikel 12 leidend is? | Bij een eventuele tegenstrijdigheid tussen Eis 24 (PvE) en artikel 12 van de Overeenkomst is artikel 12 van de Overeenkomst leidend, conform de in artikel 2.2 vastgelegde rangorde van contractdocumenten. |

| | | | | |
|-----|---|--------|--|---|
| 15. | 4 | Eis 31 | Hoeveel inwerkdagen zijn er nodig? | <p>De aanbestedende dienst schrijft geen vaststaand aantal inwerkdagen voor. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om zorg te dragen voor een kwalitatief hoogwaardig inwerktraject, waarbij medewerkers volledig bekend worden gemaakt met de locatie-specifieke procedures, huisregels en veiligheidsvoorschriften.</p> <p>Inschrijvers worden in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 5.5.1, vraag 1) expliciet gevraagd om in hun Plan van Aanpak te beschrijven hoe zij medewerkers inwerken en hoe zij toetsen of een medewerker zelfstandig inzetbaar is. De duur van het inwerken is mede afhankelijk van de complexiteit van de locaties en de ervaring van de in te zetten medewerkers.</p> |
| 16. | 9 | Eis 62 | <p>In het Programma van Eisen, eis 62, staat vermeld dat bij een annulering van een afroepdienst tussen 8 en 4 uur vóór aanvang maximaal 50% van de kosten in rekening kan worden gebracht. Volgens de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) zijn werkgevers echter verplicht om medewerkers 100% van het loon te betalen wanneer een dienst binnen vier dagen vóór aanvang wordt geannuleerd.</p> <p>Hoe verhoudt de bepaling in eis 62 zich tot de verplichtingen uit de WAB? En kan opdrachtnemer, indien annulering plaatsvindt binnen vier dagen vóór aanvang van de dienst, 100% van de kosten in rekening brengen?</p> | <p>Eis 62 beschrijft de voor deze aanbesteding geldende annuleringsregeling. Arbeidsrechtelijke verplichtingen, waaronder bepalingen uit de WAB, zien op de verhouding werkgever–werknemer en behoren tot het ondernemersrisico van opdrachtnemer. Deze dienen te zijn verdisconteerd in het aangeboden all-in uurtarief.</p> <p>De annuleringsregeling uit Eis 62 blijft onverkort van toepassing. Het in rekening brengen van 100% van de kosten bij annulering binnen vier dagen is niet toegestaan.</p> |
| 17. | 9 | Eis 65 | Kan opdrachtgever verduidelijken wat het doel is om de genoemde persoonsgegevens te verwerken, met name de geboortedata en woonplaats van de in te zetten beveiligers of kan opdrachtgever akkoord gaan de te verstrekken gegevens te beperken tot de voornaam en achternaam. | <p>Het opvragen van aanvullende persoonsgegevens zoals geboortedatum en woonplaats is gerechtvaardigd wanneer deze gegevens noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige en eenduidige identificatie van de beveiligers die worden ingezet. Deze gegevens zijn nodig om beveiligers op unieke wijze te kunnen identificeren, om naamgenoten van elkaar te onderscheiden en om te kunnen verifiëren dat de juiste personen toegang krijgen tot de locaties en voldoen aan de gestelde (screenings)vereisten.</p> <p>Het beperken van de gegevensverstrekking tot alleen voor- en achternaam is om die reden niet mogelijk. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor de genoemde identificatie- en verificatiedoelinden en wordt uitgevoerd conform de AVG en de afspraken die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.</p> |

| | | | | |
|---------------------------------|----|-------------|--|--|
| 18. | 9 | Eis 67 | Alle beveiligers die ingezet worden hebben een screening vanuit de politie afdeling bijzondere wetten en wordt elke 3 jaar opnieuw uitgevoerd. Bij tussentijdse constatering van een strafbaar feit zal de screening ingetrokken worden. Omdat deze screening verder gaat dan een VOG vragen wij of opdrachtgever akkoord is om de VOG eis te laten vervallen. | De VOG-eis blijft van toepassing. De Wpbr-screening en de daarbij behorende beveiligingspas zijn wettelijke vereisten om beveiligingswerkzaamheden te mogen verrichten. Deze screening vervangt de VOG echter niet. Een VOG heeft een ander doel en toetst op andere risicogebieden, waaronder risico's relevant in een onderwijsomgeving. Om die reden is de VOG noodzakelijk als aanvullende voorwaarde naast de politiescreening en kan deze eis niet vervallen. |
| 19. | 10 | Eis 73 | Opdrachtnemer beschikt bij aanvang over het Keurmerk Beveiliging (Nederlandse Veiligheidsbranche). Kunt u aangeven waarom dit certificaat niet genoemd wordt in paragraaf 5.4.5 Bewijsstukken in de Aanbestedingsleidraad? | De eis uit Eis 73 blijft onverkort gelden. Dat het Keurmerk Beveiliging of een gelijkwaardig certificaat niet afzonderlijk in paragraaf 5.4.5 (Bewijsstukken) is genoemd, doet niets af aan de verplichting om bij aanvang van de overeenkomst over deze certificering te beschikken. Het keurmerk hoeft niet met de inschrijving te worden aangeleverd. Opdrachtgever kan de certificering te allen tijde opvragen of verifiëren bij de gegunde inschrijver, zowel in de verificatiefase na gunning als gedurende de uitvoering van de overeenkomst. |
| 20. | 12 | Eis 88 | Hoelang duurt inwerken gemiddeld op de betreffende locaties? | Zie antwoord bij vraag 15. |
| Bijlage 2A. Overeenkomst | | | | |
| 21. | 4 | Artikel 3.2 | Inschrijver begrijpt een initiële lange duur van de overeenkomst. Op die manier kunnen partijen een echte partnership opzetten en hun samenwerking ook voor de lange termijn blijven verbeteren. Inschrijver vindt het bij een dergelijke partnership passen dat partijen in overleg treden hoe de samenwerking na deze eerst termijn bevalt en of, en in welke vorm, partijen nogmaals diverse jaren met elkaar samenwerken in plaats van dat dit eenzijdig kan worden opgelegd. Kan opdrachtgever instemmen met deze aanpassing? | De voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen. Artikel 3.2 blijft ongewijzigd van toepassing; de verlengingsopties kunnen door opdrachtgever eenzijdig worden uitgeoefend. |
| 22. | 4 | Artikel 4.2 | In artikel 4.2 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Omdat niet alle zaken worden benoemd. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken | De voorgestelde alternatieve indexatiemethodiek wordt niet overgenomen. De indexatie blijft beperkt tot de in artikel 4.2 genoemde cao- en CBS-DPI-indices. Deze systematiek sluit aan bij de gekozen contractuele prijsopbouw voor loon- en sectorgerelateerde kosten en biedt daarmee duidelijkheid en voorspelbaarheid gedurende de looptijd van de overeenkomst. |

| | | | | |
|-----|---|--------------|---|--|
| | | | van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil t.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdisconteren. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? | |
| 23. | 5 | Artikel 5.2 | Inschrijver acht het redelijk dat, mocht zij in een verplichting tekortschieten, opdrachtgever haar eerst in gebreke stelt met daarin vervat een redelijke termijn om alsnog na te komen. Komt inschrijver dan alsnog niet na, dan treedt verzuim in en zou een ontbinding aan de orde zijn indien de ernst en aard van de tekortkoming een ontbinding rechtvaardigt. Kan opdrachtgever instemmen met deze aanpassing? De tekst van art. 5.2 kan dan komen te vervallen. In art. 10.1 kan dan duidelijk gemaakt worden dat er bij het type leveringen zoals bedoeld onder deze overeenkomst niet sprake is van onmiddellijk verzuim. | De voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen. Artikel 5.2 blijft ongewijzigd van toepassing. Gelet op het essentiële belang van tijdige en volledige uitvoering van beveiligingsdiensten kan in bepaalde situaties geen hersteltermijn worden afgewacht. De huidige systematiek is passend en blijft ongewijzigd. |
| 24. | 6 | Artikel 10.2 | Inschrijver zou aan de mogelijkheden om de overeenkomst te beëindigen graag de volgende situaties willen toevoegen: (i) elke ernstige of geringe, maar aanhoudende niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst; (ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst; | De voorgestelde uitbreidingen van beëindigingsgronden worden niet overgenomen. Artikel 10 bevat een evenwichtige en toereikende regeling voor ontbinding. |

| | | | | |
|-----|---|-------------------|--|--|
| | | | (iii) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren? | |
| 25. | 6 | Artikel 10.3 | Inschrijver ziet graag dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt; dat ook de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever direct opeisbaar zijn in geval van een ontbinding. Dit maakt het contract meer evenwichtig zonder dat de bescherming van zwaarwichtige belangen van opdrachtgever in het geding is. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen? | De bepaling wordt niet wederkerig gemaakt. Artikel 10.3 blijft ongewijzigd van toepassing |
| 26. | 6 | Artikel 10.4/10.5 | Inschrijver ziet graag dat ook schade die zij zou kunnen lijden als gevolg van een ontbinding voor vergoeding in aanmerking zou moeten komen, als die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid de rechten voor partijen hier gelijk te trekken? | De artikelen 10.4 en 10.5 blijven ongewijzigd |
| 27. | 7 | Artikel 12 | Uit de tekst van art. 12 is niet helemaal duidelijk of de aansprakelijkheidslimiet van lid 4 ook geldt voor de vrijwaringsverplichting van lid 2 of alleen voor de aansprakelijkheidsbepaling benoemd in lid 1. Zou opdrachtgever dit willen bevestigen? Inschrijver meent dat het fair is, dat de vrijwaringsverplichting gelimiteerd is, behoudens een ongelimiteerde vrijwaringsverplichting voor aanspraken van UWV en Belastingdienst. | Artikel 12 blijft ongewijzigd. De aansprakelijkheidslimiet in lid 4 ziet op de aansprakelijkheidsregeling in lid 1 en geldt niet voor de vrijwaringsverplichting in lid 2. De vrijwaringsverplichting wordt niet gelimiteerd. |
| 28. | 7 | Artikel 12.6 | Inschrijver wil graag wijzen op de mogelijkheid van een bedrijfsongeval. Medewerkers van inschrijver of onderaannemers lopen op het werkterrein van de opdrachtgever. Inschrijver kan derhalve geen invloed uitoefenen op de werkomgeving. Het is daarom van belang dat, indien medewerkers van inschrijver betrokken raken bij een bedrijfsongeval, de opdrachtgever in dat kader haar zorgplicht in het kader van arbeidsomstandigheden (artikel 7:658 en artikel 7:611 BW) in acht heeft genomen. De aansprakelijkheid van opdrachtgever voor deze situatie zou niet beperkt moeten zijn tot alleen situaties van opzettelijk, bewust | De in artikel 12.6 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtgever blijft ongewijzigd. De voorgestelde verruiming wordt niet overgenomen. Uiteraard laat dit de dwingendrechtelijke zorgplicht van opdrachtgever als werkgever in de zin van het Burgerlijk Wetboek onverlet. |

| | | | | |
|-------------------------------|---|--------------|---|---|
| | | | roekeloos of met grove schuld handelen. Zou opdrachtgever deze bepaling daarop willen aanpassen? | |
| 29. | 8 | Artikel 14.2 | <p>Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 12. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?</p> | De voorgestelde wijziging wordt niet overgenomen. Artikel 14.2 blijft ongewijzigd van toepassing. De vrijwaringsverplichting ziet op mogelijke aanspraken van derden, waarmee wordt bedoeld op iedere partij die stelt dat haar intellectuele eigendomsrechten zijn geschonden. Deze verplichting wordt niet beperkt of verwijderd. |
| Bijlage 4. Prijzenblad | | | | |
| 30. | | | <p>In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een inzet van 40 weken per jaar, hetgeen ook terugkomt in het prijzenblad.</p> <p>Betekent dit dat gedurende de schoolvakanties (circa 12 weken per jaar) geen inzet van beveiligingsdiensten wordt verwacht, of kan in deze periodes alsnog inzet worden gevraagd?</p> | De vermelding van 40 weken per jaar betreft een rekenkundige grondslag voor de vergelijking van inschrijvingen. Benodigde inzet in schoolvakanties wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgestemd. |
| 31. | | | Beveiligingsdiensten ISH lijn C , zit een formule, echter is de herleiding van de formule niet zichtbaar. Graag aangepaste versie voor transparantie en controle | U opmerking is juist. De formules zijn zichtbaar gemaakt in het aangepaste prijzenblad zoals bijgevoegd als bijlage (Bijlage 4 Prijzenblad ISH ESH met BTW def bij Nvl 1) |
| 32. | | | Welk type meldkameraansluiting? | Het type meldkameraansluiting wordt in de aanbestedingsdocumenten niet gespecificeerd. De uitvraag beschrijft uitsluitend dat meldingen via een erkende PAC worden ontvangen. De technische inrichting van de PAC-koppeling wordt na gunning in de implementatiefase met de opdrachtnemer afgestemd. |
| 33. | | | Kan er kosteloos op het terrein worden geparkeerd? | Ja, op het terrein kan kosteloos worden geparkeerd |
| 34. | | | <p>Het huidige prijzenblad geeft geen ruimte aan de Inschrijver om conform de cao Particuliere Beveiliging een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver de toeslagpercentages uit de cao kan hanteren voor de volgende tijdsvakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - x < 24 uur: 20%; - 1 dag < x < 7 dagen: 10%; - 7 dagen < x < 28 dagen: 5%. | De cao-toeslagpercentages voor afroep/annulering zoals genoemd in de vraag worden niet als afzonderlijke toeslagposten in het prijzenblad opgenomen. De regeling van Eis 62 is leidend. Eventuele kosten/risico's uit cao-bepalingen dienen in het aangeboden all-in uurtarief te worden verdisconteerd. Opdrachtgever gaat dus niet akkoord met aanvullende afroep- en annuleringstoelagen boven op het uurtarief. |

| | | | | |
|------------------|---|---|--|---|
| | | | Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord. | |
| Overige bijlagen | | | | |
| 35. | 3 | Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Het Rijnlans Lyceum - 12.1 | <p>Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij dit artikel dan ook worden toegevoegd dat ook voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?</p> | <p>De voorgestelde toevoeging wordt niet overgenomen.</p> <p>Artikel 12.1 verplicht leverancier tot geheimhouding van alle bedrijfsinformatie van opdrachtgever tegenover derden. Een generieke bevoegdheid om deze informatie te delen binnen de eigen groep, ook ten behoeve van productontwikkeling of andere eigen doeleinden, past niet binnen deze geheimhoudingsplicht.</p> <p>Het delen van informatie is uitsluitend toegestaan voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en binnen de kaders van geheimhouding en toepasselijke privacywetgeving plaatsvindt.</p> |
| 36. | | Bijlage 6 Referentieverklaring | <p>Bijlage 6 Referentieverklaring: Hier staat op pagina 1: "Alle aangeleverde referenties, SLA-overzichten en incidentrapportages worden geanonimiseerd aangeleverd. De Aanbesteder kan referentiegegevens verifiëren bij de opgegeven contactpersoon; deze verificatie vindt vertrouwelijk plaats."</p> <p>Kunt u toelichten wat u bedoelt met het geanonimiseerd aanleveren van referenties? U vraagt in de invultabel immers om de gegevens van de referent, zoals Bedrijfsnaam referent, Adres, Postcode en plaats. Inschrijver begrijpt dan ook niet waarom referenties geanonimiseerd aangeleverd moeten worden.</p> | Zie antwoord op vraag 7 |

Bijlage:

Bijlage 4 Prijzenblad ISH ESH met BTW def bij Nvl 1

Einde nota van inlichtingen.